

Reparaturauftrag

Kundendaten

Anrede

Name* Vorname*

Straße*

PLZ* Ort*

Telefon*

E-Mail

Geräteangaben

Hersteller und Bezeichnung*

IMEI-Nummer*

Entsperrcode (falls vorhanden)

Fehlerbeschreibung*

Mitgeliefertes Zubehör

Garantie (Garantiebeleg beifügen) Kaufdatum:

Reklamation

Kostenvoranschlag erstellen Reparieren bis Kosten: € zzgl.MwSt.

Wir kümmern uns schnell und kompetent um Ihr defektes Gerät, egal wo Sie es gekauft haben!!
Einfach Reparatur-Begleitschein zum defekten Gerät ausfüllen und das Gerät mit dem Begleitschein, sowie einem evtl. Garantiebeleg an **enjofix, Stresemannstraße 29, 06484 Quedlinburg** schicken.

Bitte beachten:

Gern nehmen wir Ihr defektes Gerät entgegen und kümmern uns um die Reparaturabwicklung. Wir werden alles dafür tun, damit Sie es schnell wieder bekommen. In der Regel haben wir eine Reparaturlaufzeit von 2 – 5 Werktagen. In Ausnahmefällen kann es jedoch zu einer längeren Reparaturdauer kommen.

Hinweis: Sichern Sie bitte evtl. alle auf dem Gerät befindlichen Daten, da es während der Reparatur zu einer Löschung aller Daten kommen kann. Bitte die Geräte mit Akku und Netzteil, aber ohne evtl. SIM-Karten und Speicherkarten, sowie mit den erforderlichen Angaben zur Reparatur an uns schicken.

Ort, Datum

Unterschrift-Kunde

Unterschrift-Händler